



Algemene voorwaarden

Annulering of beëindiging

- Een coachsessie bij coachpraktijk Jouw Plek vindt plaats op basis van vrijwilligheid. Het staat zowel de coach als de klant vrij om de coaching op elk gewenst moment te beëindigen.
- Bij verhindering dien je uiterlijk 24 uur van tevoren de afspraak te annuleren of te verzetten. Bij annulering binnen 24 uur voor een sessie, anders dan door overmacht, wordt de gehele sessie in rekening gebracht.
- Als ik onverhoopt verhinderd ben voor een afspraak neem ik zo spoedig mogelijk telefonisch of per e-mail contact met je op voor een nieuwe afspraak.

De coaching

- Ik zal de begeleiding naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- De coach van coachpraktijk Jouw Plek is niet aansprakelijk voor enige gezondheidsklachten die zijn ontstaan tijdens of na de coaching.
- Coaching vervangt nooit een bezoek aan een arts.

Informatieverstrekking

- Coachpraktijk Jouw Plek stelt als voorwaarde dat je de coach naar waarheid zult informeren als je elders onder behandeling bent voor hetgeen waarvoor je bij Coachpraktijk Jouw Plek komt, of voor gerelateerde thema's.
- De coach van coachpraktijk Jouw Plek is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de klant heeft verkregen.

Betaling

- Betaling geschiedt middels overmaking van het verschuldigde bedrag. Je ontvangt hiervoor na iedere sessie per e-mail een factuur van coachpraktijk Jouw Plek.
- Bij betaling middels overschrijving dien je binnen 24 uur na dagtekening te betalen door het verschuldigde bedrag over te maken op het betreffende bankrekeningnummer welke vermeld staat op de factuur.
- Coaching wordt niet vergoed door de zorgverzekeraars. Wel zijn er werkgevers die coaching trajecten vergoeden. Je kunt bij je werkgever informeren of deze de kosten (gedeeltelijk) op zich wil nemen.

Aansprakelijkheid

- Je bent verantwoordelijk voor je eigen proces. Dit betekent dat als je vindt dat de coaching niet helpt, je iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, je dit altijd zelf bij mij aangeeft.
- De coach van coachpraktijk Jouw Plek is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de klant.
- Coachpraktijk Jouw Plek is niet aansprakelijk voor materiële schade die je hebt geleden door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt ook voor zoekgeraakte eigendommen en overige goederen of beschadiging van materialen die in uw eigendom zijn, tijdens of na een bezoek aan de coachpraktijk.

Klachtenregeling

- Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door de klant binnen 8 dagen na constatering, en uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende sessie via e-mail te worden gemeld aan mij. De klacht dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ik in staat ben adequaat te reageren.
- Als een klacht gegrond is, zal ik de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de klant schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.